

Pressemitteilung

Neue E-Mailadresse: einfacher und unkomplizierter

Dresden, 19. Mai 2021.

Für Kundinnen und Kunden der Ostsächsischen Sparkasse Dresden wird es zukünftig noch leichter, mit ihrer Sparkasse per E-Mail in Kontakt zu treten.

Unternehmenssprecher Andreas Rieger: „Neben dem persönlichen Gespräch in der Filiale oder dem schnellen Telefonat mit der Direktfiliale wünschen sich immer mehr Kunden, per Mail mit ihrer Sparkasse in Kontakt zu bleiben. Das Kürzel *@ostsaechsische-sparkasse-dresden.de* war dabei sowohl für unsere Kunden als auch unsere Mitarbeiter kompliziert und umständlich. Immer wieder schlichen sich Schreibfehler ein“.

Um diesen Fehlerteufeln zu begegnen und unseren Kundinnen und Kunden den Kontakt zu uns noch einfach zu machen, wird ab Ende Mai unsere Mailadresse deutlich kürzer.

@sparkasse-dresden.de

Das neue Domainkürzel der Ostsächsischen Sparkasse Dresden *@sparkasse-dresden.de* ist leicht wie einprägsam und lässt sich schnell tippen. Ohne Umlaut minimiert sich auch das Potential sich zu verschreiben. Die bisherige E-Mailadresse *@ostsaechsische-sparkasse-dresden.de* bleibt aber auch weiterhin gültig.

Tipp zum E-Mailverkehr

Immer wieder tauchen E-Mails auf, in denen persönliche Daten abgefragt werden oder man aus Sicherheitsgründen einen Link anklicken soll. In E-Mails der Ostsächsischen Sparkasse Dresden werden nie persönlichen Daten wie PINs oder TANs abgefragt. Auch werden keine Links gesendet, um sich etwa im Internetbanking neu zu legitimieren. Derzeit besonders verbreitet sind Dateianhänge mit zip-Format. Diese Dateien sollten keinesfalls geöffnet, sondern umgehend gelöscht werden. Der Dateianhang enthält eine Schadsoftware, die den PC sofort infiziert und ausspäht. Im Service-Center auf der Homepage der Sparkasse wird regelmäßig über aktuelle Sicherheitswarnungen im Internet informiert.

[Aktuelle Sicherheitswarnungen | Ostsächsische Sparkasse Dresden \(ostsaechsische-sparkasse-dresden.de\)](https://www.ostsaechsische-sparkasse-dresden.de)

Rückfragen: Linda Menzel
Stellvertretende Unternehmenssprecherin
Tel. 0351 – 455 16514
linda.menzel@sparkasse-dresden.de